

**ENLACE VIVE LAS FIESTAS CONTIGO**

# La cara más navideña de tu ciudad

**Pablo Respaldiza**  
gana con su foto  
el viaje a Laponia

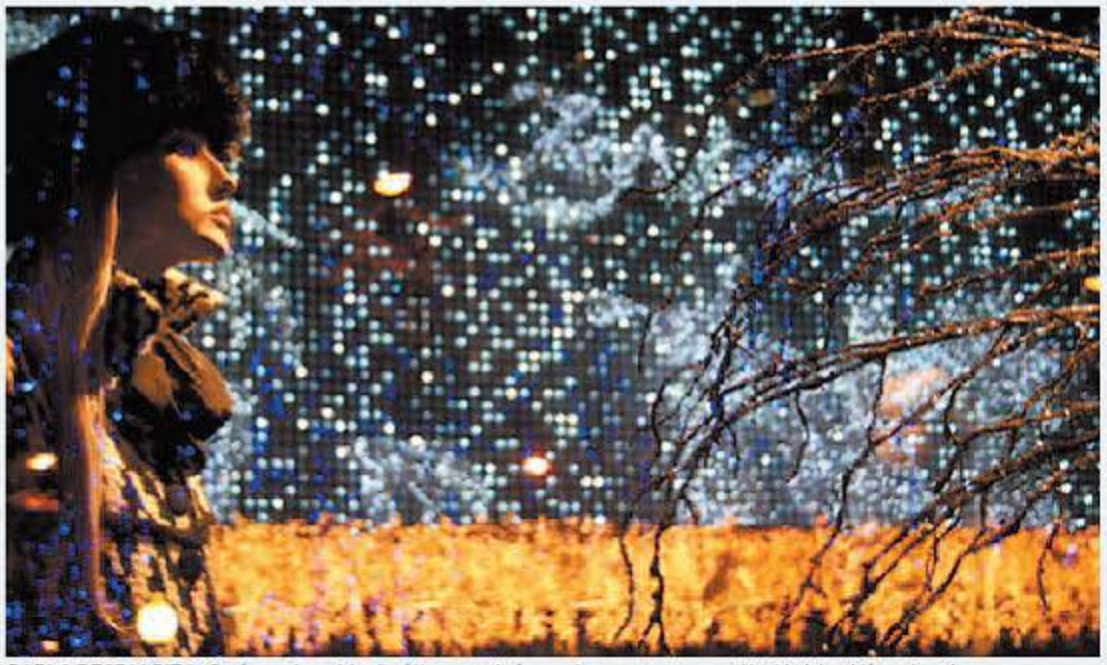
EL CORREO BILBAO

Hace días que las lentejuelas brillan en cotillones y cenas de postín. También las calles de tu ciudad visten ya desde hace días sus mejores galas navideñas. Y los lectores, animados por enlaCe, han fotografiado los rincones mejor engalanados, más entrañables o los más curiosos.

Cuando esta noche pasen los Reyes Magos, las fiestas navideñas llegarán a sus fin. Sin embargo, un lector de EL CORREO podrá prolongar sus vacaciones y viajar a la tierra de Santa Claus, donde siempre es Navidad. Pablo Respaldiza Garro es el autor de la imagen seleccionada y viajará con Catal a Laponia, donde disfrutará de cuatro inolvidables días visitando Rovaniemi y realizando un safari de seis horas que incluye una travesía en moto nieve, visita a una granja de renos y a la aldea de Papa Noel. Felicidades.

**PRIMER PREMIO**

Este reportaje ha sido elaborado con la ayuda de los lectores. Si tú también quieres ayudarnos a hacer EL CORREO, consulta cada día las páginas de enlaCe.



**PABLO RESPALDIZA.** Será por el cambio climático o por la época de compras pero, en Navidad, también «nieva luz».



**DAVID TIJERO.** «Típica estampa: luces, puestos de castañas y personas haciendo compras».



**BEGOÑA ÁLAMO.** El árbol más alto de España luce en el BEC.



**DAVID CRISTÓBAL.** Frío amanecer reflejado en la Navidad.



**IRATXE FLORES.** Indautxu se viste de rojo pasión navideña.



**YAIZA CABEZÓN.** Grandes bolas al pie del árbol de Indautxu.



**CARMEN LARGATXA.** El Casco Viejo, preparado para la Navidad.

**enlace**

Este reportaje ha sido realizado con la colaboración de los lectores. Consulta esta página en las páginas de este Ce los artículos que te proponemos



Janire Etxeberria: Tomó posesión con naturalidad del despacho de José Antonio Rodríguez, director del Barceló-Nerviñ. Lidó con problemas propios del cargo y superó con buena nota todas las pruebas. FOTOS: MITXEL ATRIO



Isabel Ruiz: La informática es una herramienta imprescindible en el trabajo de jefe de recepción. Octavio Lecumberri aclaró las dudas.

# Las tres estrellas del hotel

## Tres jóvenes ejercen durante un día los cargos de directora, jefa de recepción y gobernanta en el Barceló-Nerviñ

ISABEL URRUTIA VITORIA

Llegaron con aire despistado pero no tardaron en hacerse notar: tenían que llevar las riendas del hotel Barceló-Nerviñ. Estaba en sus manos aprovechar la oportunidad que les ofrecía a través de **enlace** la cadena hotelera con motivo de su 75 aniversario. Y bien que le sacaron jugo: Janire Etxeberria, Isabel Ruiz y Laura Martínez se las apañaron para ejercer las funciones de directora, jefa de recepción y gobernanta a lo largo de una jornada. Su trabajo, además, tuvo colofón de lujo: una noche con sus respectivos acompañantes en sendas suites del hotel.

Media hora antes de lo previsto estaba allí y parece que hizo mal. «Me han dicho que el director no hace eso nunca», explicaba Janire Etxeberria. Diplomada en Turismo y guía turística en Santillana del

Mar, se la veía a gusto en el despacho de José Antonio Rodríguez, director general del hotel Barceló-Nerviñ. Ni se inmuto cuando sonó el teléfono: lo descolgó, tomó unas notas y mandó llamar a los jefes de recepción y cocina. «A la una y media, viene una ministra con seis personas. Tenemos que preparar una habitación doble para ella, otra para su escolta y el resto, individuales. El menú que sea especial...».

Había salido airosa de la prueba -simulación de un hecho real- y se le había puesto cara de velocidad. Por eso, se alegró tanto cuando le tocó subir al tejado, como si quisiera tocar techo en el cielo. «Desde la azotea, las autoridades pueden ver los fuegos artificiales en fiestas. Se ponen luces, una mesita con copas de champán... ¡Algo 'supervip'!». Apoyada en la barandilla, Janire se encon-



Laura Martínez: Muy atenta, la vitoriana sigue las explicaciones de Conchi Rodríguez, gobernanta del hotel.

tró con una perspectiva amplia, la que tienen las buenas directoras...

Por lo que toca a los jefes de recepción, hace falta sensibilidad y saber situarse. Hasta el punto de necesitar una brújula: ahora no

son pocos los clientes que preguntan hacia dónde queda la Meca. «Rece usted mirando hacia la Ria» suele ser la respuesta más socorrida, aunque siempre quede la duda de si se ha acertado. «Esto es más complicado de lo que pensaba, pero me encanta», decía Isabel Ruiz, estudiante de Turismo. Tiene 22 años y, hasta hace poco, lo suyo «eran los aeropuertos».

Una jornada tras el mostrador en el Barceló-Nerviñ, le ha hecho ver la luz. «Me llama mucho esto del trato con la gente. Trabajando duro, jenseguida dominaría el tema!». Y hablaba en serio. Ni pestañeaba cuando Octavio Lecumberri, jefe de recepción, le desvelaba con tono confidencial: «Los clientes más agradecidos suelen ser los portugueses, gente exquisita, y en el otro extremo, suelen dar bastantes problemas los israelíes y estadounidenses...». Ahora bien, para peliagudo aquel día cuando un señor preguntó por 'el Casco Viejo' y le dijeron «doble a la izquierda y vaya todo seguido». Al de una hora, regresó enfurecido porque «no había nadie». Igual de indignadas estaban las 120 per-

sonas que aguardaban en uno de los salones del hotel. El nombre del recinto era 'Casco Viejo' y él era el conferenciante...

### La esponja' vitoriana

De lo que se cuece entre bambalinas quién más sabe es la gobernanta. Conchi Rodríguez conoce al dedillo las 384 habitaciones del hotel y los caprichos de la clientela. «Hay un señor italiano que viene por la ópera y siempre quiere la misma habitación. Es que desde el cuarto de baño se ve la televisión...». La vitoriana Laura Martínez, de 19 años y estudiante de Turismo en Deusto, asimilaba todo como una esponja. En pocos minutos, aprendió a revisar las habitaciones con rapidez.

Subía y bajaba detrás de Conchi Rodríguez sin perder el aliento. Y tenía mérito porque la gobernanta volaba por los pasillos, abría y cerraba puertas y desaparecía como una exhalación. Aunque también había tiempo para admirar la panorámica desde las suites. «¡Guaaaaa!», exclamaba Laura cada dos por tres. El paisaje serpentaba bajo sus pies, los árboles agitaban las ramas y allá, a lo lejos, asomaba el Guggenheim; es el único lujo que se permite el personal del Barceló-Nerviñ. «Somos como un 'taller', parece fácil pero aquí -aclaraba Conchi- ¡judamos la gota gorda!».

Por sólo 15.000€ de entrada

# Edificio Praga

Parque del Este

El resto a la entrega de llaves en primavera 2008

Con tiempo suficiente para vender mi piso

Viviendas de 76 a 100 m<sup>2</sup> útiles con garaje y cocina equipada

Luis Perales **asesores**  
1966 • 40 años al día • 2006

Ortiz de Zárate, 1  
01065 VITORIA-GASTEIZ  
Tel.: 945 15 14 17

Ctra. General Boleiver  
01013 VITORIA-GASTEIZ  
Tel.: 945 12 48 40

www.luisperales.com

Más de 200 lectores participan en el sorteo de dos invitaciones para estrenar la temporada en la estación de Grandvalira

# Siguiendo la pista de enlaCe

EL CORREO BILBAO

enlaCe está acostumbrado a los aludes, pero esta vez las expectativas se han desbordado: una avalancha de más de 200 fotos ha colapsado el correo electrónico de la sección. Desde Cantabria hasta Austria, pasando por Andorra, han llegado estampas familiares, espectaculares o sencillamente entrañables, con grandes y pequeños haciendo sus pinitos sobre los esquís. Todos han respondido a la llamada de enlaCe: participar en el sorteo de dos invitaciones para la inauguración de la temporada de esquí en la estación andorrana de Grandvalira.

La selección fue ardua pero, al final, la afortunada ha sido Ainhoa Alday, una joven de 23 años que, el año pasado, se ganó a pulso el diploma de principiante en Andorra. Lo suyo es el 'snowboard' y a buen seguro que no perderá ocasión de perfeccionar su técnica. Eso sí, también tendrá tiempo para el descanso: del 1 al 3 de diciembre, estará alojada, junto a su acompañante, en un hotel a pie de pista en régimen de media pensión y 'forfaits'. Seguiremos informando...

## LA FOTO PREMIADA ES...



### Pasito a paso

El año pasado, Ainhoa Alday dio sus primeros pasos... o caídas. Pero aquí entrenó sobre la nieve le ha valido una buena revancha. Este fin de semana estrenará la temporada en Grandvalira y, como invitada de excepción, disfrutará de las instalaciones y las pistas de esta estación andorrana. Al mal tiempo, buenisima cara...



**NAGORE ORTIZ.** La única mujer de la cuadrilla, en Baqueira.



**JULIA ARGÜELLO.** Por los suelos y feliz de la vida, en Andorra.



**EDURNE Y MIGUEL.** Estampa de cine, en la estación italiana de la Thuille, con el Mont Blanc al fondo.



**JOSÉ LUIS.** Ahí está, pletórico, en La Monguie.



**DE VÉRTIGO.** Elena, por una pista de Candanchú.



**SOFÍA RODRIGO DEL SOLAR.** Estilazo en acción.



**MAGDALENA E HIJA.** Un alto en el camino, en Alto Campoo.



**ENRIQUE SÁIZ Y MIKEL.** Bajo una nevada de campeonato, en la estación austriaca de Zell am See



**AINHOA Y BEATRIZ.** También inseparables en Baqueira Beret.

